1. 성별

(1) 남 (2) 녀

2. 나이

(1) 10대 (2) 20대 (3) 30대 (4) 40대 (5) 50대 이상

3. 직업

(1) 학생 (2) 직장인 (3) 주부 (4) 자영업 (5) 기타

4. 현재 가입한 멤버십의 수는 몇 개입니까?

(1) 3개이내 (2) 3~5개 (3) 5~8개 (4) 8개이상 (5) 잘 모르겠음

5. 소유한 멤버십 카드를 다 알고 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

6. 멤버십 카드 이용 가능한 매장을 선호하는 편이십니까?

(1) 예 (2) 아니요

7. 멤버십을 알게 된 경로는 어떻게 됩니까?

(1) 해당 업체의 권유 (2) 인터넷 (3) 광고 (4) 지인 추천

8. 멤버십 카드를 가입한 주 종목은 무엇입니까?

(1) 문화 (도서, 영화, 전시 등)

(2) 음식 (식사, 디저트, 카페 등)

(3) 교통 (여객기, 기차 등)

(4) 여행 (호텔, 숙박, 여행패키지 등)

9. 가입의 주된 목적은 무엇입니까?

(1) 적립금

(2) 할인혜택

(3) 무료 증정품

(4) 지인이 사용하고 있기 때문

(5) 다른 사이트에 가입하기 위해 필수적으로 가입해야 했기 때문

10. 멤버십 카드를 일회성 목적으로 가입한적이 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

// Privacy // 1 = 5 , 2 = 2

11. 멤버십 가입 시 제 3자에게 개인정보 제공 동의 등의 약관을 제대로 읽는 편입니까?

(1) 예 (2) 아니요

12. 멤버십 가입 시 등록한 개인 정보가 어떻게, 어디에, 얼마 동안 저장되는지 확인하는 편입니까?

(1) 완벽하게 확인한다 (2) 부분만 확인한다 (3) 확인하지 않는다 (4) 기타\_\_\_\_\_\_\_

13. 멤버십을 가입할 때 개인정보와 관련된 사안에 대해서 안내 받은 내용에 대한 만족도는 어느 정도입니까?

(1) 매우 만족스럽다

(2) 만족스럽다

(3) 보통이다

(4) 불만족스럽다

(5) 매우 불만족스럽다

14. 귀하의 개인정보 위탁 허용범위는 어떻게 됩니까?

(1) 전화번호 (2) 주소 (3) 이메일 (4) 이름 (5) 주민등록번호 (6) 생년월일 (7) 기타\_\_\_\_\_\_\_

15. 정보를 기입할 때 불필요하다고 생각하는 정보를 입력한 적이 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

15-1 있다면 어느 정보가 불필요하다고 생각하십니까?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

16. 로열티 프로그램 가입 시 허위정보를 기입한 적이 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

16-1 있다면 어느 정보를 허위로 기입하였습니까?

(1) 전화번호 (2) 주소 (3) 이메일 (4) 이름 (5) 주민등록번호 (6) 생년월일 (7) 기타\_\_\_\_\_\_\_

17. 멤버십 카드 발급 시 적는 개인정보의 목적이 무엇이라고 생각합니까?

(1) 스팸 문자 및 광고 (2) 단순한 회원정보 저장 (3) 다른 업체와 공유 (4) 잘 모르겠음

18. 로열티 프로그램 가입 시 제공한 개인정보의 보존 기간을 알고 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

19. 보존기간 이후에 어떻게 처리되는지 알고 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

20. 한 달에 몇 회 정도 멤버십 카드를 사용합니까?

(1) 5회이내 (2) 5~10회 (3) 10~15회 (4) 15~20회 (5) 20회 이상

21. 멤버십 카드의 단점이 무엇이라고 생각합니까?

(1) 휴대 불편 (2) 개인정보 유출 (3) 혜택의 다양성 부족 (4) 불필요한 SNS 수신 (5) 없음

22. 사용한 가게에서도 연락처 번호가 도용되어 스팸 문자나 메일이 온 적이 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

23. 멤버십카드가 신용카드만큼 중요하다고 생각합니까?

(1) 신용카드가 멤버십보다 중요하다 (2) 멤버십카드가 신용카드보다 중요하다 (3) 똑같다

23-1 신용카드를 선택하셨으면 신용카드가 더 중요한 이유를, 멤버십카드를 선택하셨으면 멤버십카드가 더 중요한 이유를 적어주세요.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

24. 멤버십 카드의 해지방법을 알고 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

25. 멤버십 카드로 인해 피해를 받은 적이 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

25-1 피해를 받은 경험이 있다면 어떻게 피해를 받았습니까?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

26. 유출된 경험이 있다면, 보상을 위한 적절한 대책을 취했습니까?

(1) 예 (2) 아니요

27. 만약에 피해를 당했다면 어떻게 보상을 받을 수 있는지 알고 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

28. 개인 정보 유출로 인해 발생하는 피해(해킹시도, 스팸 등)가 로열티 프로그램과 관련이 있다고 생각하십니까?

(1) 예 (2) 아니요 (3) 잘 모르겠다

29. 멤버십을 가입하면 해당 회사뿐만 아니라 제휴업체에게도 정보가 공유 및 제공되고 있다는 사실을 알고 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

30. 멤버십을 가입함으로써 멤버십회사 측에서 회원의 구매기록과 관련된 모든 정보를 얻을 수 있다는 것을 알고 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

31. 회사가 고객의 기록이나 정보를 이용하는 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?

(1) 나에게 맞는 혜택을 잘 찾아줘서 편리하다

(2) 개인정보가 유출될 것 같아 걱정이 된다

(3) 상관없다

32. 회사가 로열티 프로그램 가입 시 제공한 개인 정보를 분석하여 실제로 자신에게 적절한 서비스가 제공된다고 생각하십니까?

(1) 예 (2) 아니요 (3) 잘 모르겠다

33. 로열티 프로그램을 통해 추가 혜택을 받는다면 개인정보를 추가로 공개하겠습니까?

(1) 예 (2) 아니요

34. 멤버십 카드 자체 또는 가입 시 기입한 정보를 프라이버시라고 생각합니까?

(1) 예 (2) 아니요

34-1 ‘예’ 라고 선택하셨다면 어느 정보가 프라이버시라고 생각하십니까?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

35. 멤버십 카드회사의 보안이 안전하다고 생각합니까?

(1) 매우 안전 (2) 안전 (3) 보통 (4) 불안 (5) 매우 불안

36. 로열티 프로그램 계정이 다른 계정에 비해 해킹 당하기 쉽다고 생각하십니까?

(1) 네 (2) 아니요 (3) 잘 모르겠다

36-1 ‘네’라고 답하셨다면 왜 다른 계정에 비해 해킹 당하기 쉽다고 생각하십니까?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

37. 만약 멤버십을 제공하는 회사의 개인 정보들이 유출되는 사건이 일어난다면, 그 멤버십을 계속 사용하겠습니까?

(1) 예 (2) 아니요

38. 탈퇴한 멤버십이 있다면, 그 이유는 무엇입니까?

(1) 사용하지 않아서 (2) 개인정보 보호를 위해 (3) 혜택이 적어서 (4) 새로운 멤버십에 가입해서

(5) 기타\_\_\_\_\_\_\_

39. 계산할 때 다른 사람의 멤버십 카드를 사용한적이 있습니까?

(1) 예 (2) 아니요

40. 멤버십 카드를 사용하지 않는다면 이유는 무엇입니까?

(1) 개인 정보 노출 걱정 (2) 혜택에 대한 정보 없음 (3) 발급받기 귀찮다 (4) 기타

41. 개인정보를 받지 않는 멤버십 카드가 있다면 사용할 것입니까?

(1) 예 (2) 아니요

43. 앱을 사용함으로써 멤버십 카드를 이용하는 횟수가 변화했습니까?

(1) 감소 (2) 증가 (3) 변화 없음 (4) 잘 모르겠음

44. 멤버십의 소셜 네트워크 서비스 (페이스북 홍보글, 이벤트)를 이용합니까?

(1) 예 (2) 아니요

45. 멤버십 이용의 혜택이나 사용에 대해 제안할 사항이 있으면 적어 주세요.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_